

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE LA FORMATION

Ce questionnaire d'évaluation nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire que vous venez de suivre

Qualité de l'information et de la formation

Postes		Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Très insatisfait
Dispositifs d'accueil	Horaires d'ouvertures				
	Disponibilité du secrétariat				
	Propreté des locaux				
Information sur l'offre de formation	Proposition détaillée et chiffrée				
	Clarté des renseignements				
	Clarté de la documentation				
	Personnalisation de l'offre				
	Proposition du permis 1€				
	Valorisation conduite accompagnée				
	Valorisation conduite supervisée				
Moyens pédagogiques mis à votre disposition	Procédé d'évaluation				
	Horaires des cours théoriques				
	Qualité des fournitures pédagogiques				
	Qualité des supports de formation				
	Etat des véhicules				
	Disponibilité des moyens				
	Moyens adaptés à la formation				
Disponibilité des équipes	Disponibilité des enseignants				
	Disponibilité du responsable pédagogique				
	Disponibilité du responsable des relations				
Formation	Qualité de la formation théorique				
	Qualité de la formation de conduite				
	Délais de présentation à la conduite				
Respect du parcours de formation	Respect de l'intégralité du parcours				
	Respect des cours théoriques portant sur des thématiques				
	Cours dispensé par un enseignant présent				
	Progressivité des parcours en leçons pratiques				

Evaluation globale de la formation (entourer un chiffre de 0 à 10)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas du tout

Beaucoup

Choix et recommandations

Choix	Proximité	Tarification	Emplacement	Autre(s)
Pourquoi avez-vous choisi notre école de conduite ?				

Recommandations	Oui	Peut être	Non
Recommanderiez-vous notre école de conduite à vos proches			

Commentaires ou précisions

Date et coordonnées:

Signature

Enregistrement de votre évaluation et commentaires

Ce questionnaire est fourni à tous les élèves lors de l'inscription au sein de notre école de conduite, merci de le remplir à la fin de votre formation, il peut être anonyme si vous ne souhaitez pas indiquer vos coordonnées. Il sera conservé sans limitation de durée. Tous les documents et synthèse des résultats sont accessibles aux élèves qui en font la demande.

Chaque évaluation, ainsi que ses commentaires seront examinés par notre responsable relation clients pour essayer de l'intégrer dans notre processus d'amélioration continue.

Processus d'amélioration continue

Le traitement des données doit permettre de générer et mettre en œuvre des idées d'amélioration, de productivité, d'analyse des méthodes, en simplifiant éventuellement le travail et en renforçant la sécurité, tout en valorisant les demandes des élèves.

Une procédure spécifique sera mise en place pour permettre à l'ensemble du personnel responsable au sein de notre école de conduite d'identifier les secteurs à problèmes, de rechercher les causes des problèmes et les analyser, d'appliquer et tester les nouvelles mesures, et d'établir, enfin, de nouvelles modalités et/ou de nouvelles procédures.